

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul. Adapun proposal skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pemasaran Relasional Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Bca Prioritas Taman Kencana, Jakarta”**.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang saya hormati dan juga banggakan.
2. Bapak, DR. MF. Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, and tenaga, serta kebesarannya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Universitas Esa Unggul.

6. Kepada keluarga tercinta dan orang tua saya Bapak Hendrik Sy, Ibu Mansyurah Neway yang selalu mendoakan dan restunya kepada penulis serta mendukung baik moril maupun materil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Istri tercinta saya Annissa Tedjanegara yang telah memberikan support, semangat dan doa kepada penulis.
8. Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan 2013 atas kebersamaannya, semangat, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis sendiri.

Jakarta, 24 Juli 2017

(Rendy Hendrian Putra)